

Есть такая профессия - любить людей

В Железногорском территориальном центре соцобслуживания работают 54 соцработника. Алла Лобанова трудится в центре уже около 17 лет. «Главное в этой профессии - любить людей», - считает она.

Ее должностная обязанность - помощь больным, одиноким, престарелым людям, которым сложно передвигаться не то что по улице, а даже по квартире. Помимо этого - покупка и доставка продуктов, лекарств, помощь в домашних делах, оплата коммунальных услуг, сопровождение в больницу и т.д., нужно всех выслушать и понять, к каждому найти свой подход. И нельзя показывать никакого раздражения, зла, конфликтовать с кем-либо. «Животные - и те чувствуют, когда к ним плохо, а когда хорошо относишься, что уж о людях говорить? - рассказывает Алла Лобанова. - Главное - быть честным, порядочным, терпеливым и добрым человеком».

Контингент, с которым работают соцработники, сложный, есть больные и капризные. Но все без исключения, независимо от характера, ждут соцработников и делятся с ними радостями и горестями. «Захожу, а мне: «Ой, а я вот тебя поджидаю. Что ж, думаю, Аллы нет. Не заболела ли...». Такими словами меня встречают, если вдруг я чуть-чуть задержусь. Бывает, поговоришь с человеком, подбодришь его - и ему становится легче без всяких таблеток. Им всем не хватает элементарного - внимания. Приятно ощущать себя нужной. Для меня эти люди становятся близкими, своими. Поэтому очень переживаю за них. Особенно тяжело, когда кто-то умирает», - вздыхает Алла



Татьяна Орехова (слева), подопечная Аллы Лобановой (справа), соцработника Железногорского социального центра. Татьяна Ефимовна почувствовала себя лучше и вышла подышать свежим воздухом. Алла Лобанова ухаживает за ней уже около трех лет. Фото Юлии Лацевой.

Лобанова. Практически у всех подопечных есть родственники, но у них не хватает времени на близких.

По образованию Алла - фельдшер, до работы в территориальном городском центре трудилась патронажной медсестрой в Красном Кресте, поэтому все, кого она обслуживает, ждут от нее и совета в области медицины.

Рабочий день Аллы начинается в основном в восемь утра, но бывает и раньше, например, когда нужно с утра отнести в больницу анализы подопечных. Алла Лобанова обслуживает по четыре человека в день. В любую погоду - и в дождь, и в снег

- она идет к своим подопечным. «Зонт - в руки, резину - на ноги, и к людям», - говорит Алла Лобанова. Продукты им она старается покупать подешевле, но самые свежие - словно себе. Обходит не один магазин для того, чтобы собрать корзину необходимого продовольствия по приемлемым ценам, - тратит ведь не свои деньги, старается каждую копейку сэкономить. Вечером ноги гудят. Ходят-то соцработники пешком. Домой Алла всегда возвращается уставшая, но с чувством, что день прожит не зря, так как сделала несколько добрых дел.

Юлия Лацева.