

ТЕРРИТОРИЯ ПОМОЩИ

- Одни так нуждаются в помощи. Пустота, гнетущее одиночество, старость и болезни. А так хочется душевного тепла, поддержки, участия и понимания близких. Детей вырастили, но у них не всегда есть время (а то и желание) просто посидеть рядом, поговорить по душам, принести продукты из магазина или лекарство из аптеки.
- Другие готовы выслушать, прийти на выручку, оказать помощь во многих жизненных ситуациях. И не за большую зарплату (она как раз - мизерная), а скорее - по зову души.

Бюро добрых дел

Комплексный центр социального обслуживания населения открылся около 20 лет назад. Многие его сотрудники отдали этой работе по 15 лет и больше. И желания сменить её на какую-либо другую у них даже не возникало. Молодые специалисты начинают посещать центр еще во время учебы. Кто-то из них просто понимает: не его - и меняет профессию, кто-то остается навсегда. Равнодушные люди здесь долго не задерживаются. Труд же этот во многом можно назвать неблагодарным: зарплата - кот наплакал, да и клиенты (а это в основном пожилые больные люди) тоже разные попадают. Но, несмотря на это, сотрудники центра все на совесть делают.

Семь отделений включает в себя комплексный центр. Специалисты домашних отделений, которых в центре три, обслуживают нуждающихся на дому. Помогают по хозяйству, счета оплачивают, продукты из магазина приносят...

Общения - вот чего катастрофически не хватает пожилым людям, инвалидам. Встретиться, пообщаться, устроить праздник - всем этим занимаются специалисты дневного отделения. Также на базе этого отделения действует парикмахерская. Таких низких цен нигде в городе нет. Выглядеть хорошо всегда хочется, поэтому кресло парикмахера никогда не пустует. Инвалидам I группы стрижки делают на дому.

- У нас еще и кружки по интересам есть. К нам ведь не только те, кто на учете у нас стоит, прийти могут, но и все желающие пенсионеры, - говорит заведующая отделением дневного пребывания Ольга Долганова.

Для того, чтобы воспользоваться услугами срочного отделения, не обязательно становиться на учет. Там могут помочь всем, кто оказался в какой-либо трудной жизненной ситуации. Нужна консультация юриста - пожалуйста. Услуги этого специалиста по нынешним временам - удовольствие не из дешевых, а в центре можно воспользоваться помощью профессионала бесплатно. Здесь также можно решить вопрос с услугами сиделки...

А когда на душе кошки скребут. Кажется, все в этом мире против тебя и выхода нет, но стоит прийти или позвонить психологам консультативного отделения, и они наверняка помогут справиться с проблемой.

Ангел-Хранитель

Говорят, многие подопечные центра социального обслуживания на своих благодетелей наравдаться не могут. Вот я и решила убедиться, так ли это? И вместе с Еленой Виноходовой, заведующей надомным отделением, отправилась к Александре Ефремовой.



- Вы уж не смотрите, что я по стеночке хожу, - смутилась хозяйка, - болею.

В 1993-м у Александры Васильевны тяжелую болезнь суставов обнаружили - ревматоидный артрит.

- Столько лет уже мучаюсь, каждый шаг такой страшной болью дается, - продолжает разговор А. Ефремова, - к этому еще куча болезней добавляется. Не знаю, что бы я без Леночки делала (социального работника Елены Ищенко - авт.), она не иначе как мой ангел-хранитель. Да вы присядьте, она уж подойти скоро должна.

Пока Леночку ждали, Александра Васильевна нам многое о своей жизни поведать успела. Как на Севере много лет прожила, работала на крупном промышленном предприятии, как здоровье по-

теряла, как без мужа осталась.

- Живу теперь совсем одна. Сын единственный, внуки - далеко. В Одессе живут. Раньше два раза в год строго приезжали, - на мой день рождения и на Новый год. Но в нынешних условиях это теперь трудновато. Да я и не обижаюсь, звонит, не забывает. У меня и так все есть, и Леночка мне помогает. Я, знаете - ли, чистоту очень люблю, а сама её в полной мере навести не могу. А уж Леночка так старается, все вокруг вымоет, все пылинки сотрет. Она у меня просто замечательная.

Вскоре и Елена Николаевна пришла.

Вот уже семь лет она помогает Александре Ефремовой и еще семи подопечным центра.

- У нас с Александрой Васильевной особенные отношения, - говорит Елена, - мы, как две подружки, несмотря на разницу в возрасте. Александра Васильевна - очень интересный человек, нам всегда есть о чем поговорить.

- Это точно, - добавляет Александра

Ефремова, - Леночка мне всегда столько интересного рассказывает, советы дает.

- Александра Васильевна рецепты народной медицины собирает, - улыбаясь говорит Елена, - настоящая энциклопедия, я её советами нередко пользуюсь.

Елена своей подопечной скучать не дает. На все мероприятия, которые устраивает центр, старается «вытащить».

- Старость, болезни, а жить-то нужно!? - вопросительно смотрит на Александру Васильевну Елена.

- Правда, Леночка, правда, - отвечает пожилая женщина.

Так вот и живут - дружат. Для Елены Ищенко помогать людям - уже не просто профессия, а образ жизни. Для Александры Васильевны соработники - почти члены семьи.

Стационарное социальное медицинское обслуживание на дому оказывает помощь тем, кто особенно в этом нуждается: пожилым людям и инвалидам, прикованным к постели. Укол ли сделать, лекарства ли у доктора выписать...

- Не брезгают и памперсы бабушкам менять, - говорит Ольга Николаевна, - Бог наградил этих людей безграничным терпением, душевным теплом.

В нашей работе всякое бывает. Ведь у людей, которых мы обслуживаем, характеры разные. Они многое пережили, и к каждому необходимо найти подход. Наша директор Зинаида Афанасьева это хорошо понимает и всегда может подсказать, как себя правильно вести, как настроиться на позитивную волну.



Елена Ищенко и Александра Ефремова

ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЕ НОВОСТИ
